



POLÍTICA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (QHSE)

STILL, S.A.U. (doravante, **STILL**), tem um **Sistema Integrado de Gestão** implementado que inclui, a distribuição e serviço técnico a equipamentos de movimentação de cargas, assim como todos os serviços relacionados com a intralogística (estantes, sistemas automatizados de transporte e software de gestão de armazéns), tendo em conta os requisitos das normativas **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015**, **ISO 45001:2018** e outros standards internos do **KION GROUP**.

A **missão** desta política é garantir que a gestão transversal de **Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho** seja constantemente considerada, na organização, como um assunto de máxima prioridade. Em consonância com este compromisso, a STILL estabelece os fundamentos do Sistema Integrado de Gestão que tem implementado, e zela por:

1. A melhoria contínua e a satisfação do cliente

- Ao estabelecer um modelo de gestão focado, que contempla todos os **requisitos** de aplicação (**legais, corporativos, contratuais e outros**) associados à sua atividade e focado em resultados através da monitorização e a consecução de **objetivos, indicadores e oportunidades de melhora**, assim como a análise e a resolução de **não conformidades e reclamações de clientes**.
- Ao capacitar e instruir todos os trabalhadores em **Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho**, para que estes possam contribuir para um funcionamento ótimo do Sistema de Gestão.
- Ao fomentar a **consulta e participação** periódica a trabalhadores, clientes, contratados e fornecedores, de forma a manter um alto nível do standard implementado, com o objetivo de satisfazer as **expetativas e necessidades**.

2. A proteção e prevenção dos riscos laborais

- Ao tomar precauções razoáveis de forma a proteger os colaboradores dos **riscos e perigos** a que estão expostos, assim como desenvolver ações para controlar e minimizar estes riscos e perigos a um nível aceitável.
- Ao difundir uma **cultura preventiva**, de forma a reduzir a **acidentabilidade** e a **sinistralidade**, a todos os níveis da organização, investigando e analisando exaustivamente os **incidentes** a fim de evitar que ocorra novamente.
- Ao garantir um **ambiente de trabalho seguro e saudável**, onde se possa prevenir a ocorrência de lesões e doenças e/ou a reparação destas, tanto a nível físico como mental.

3. A preservação do meio ambiente

- Ao identificar os **aspetos ambientais** significativos, com o objetivo de levar a cabo certas ações que mitiguem o impacto, os consequentes efeitos associados destes e qualquer repercussão que tenham sobre as **alterações climáticas**.
- Ao promover a implementação das melhores técnicas possíveis, técnicas estas que tenham em conta os princípios de **sustentabilidade, economia circular** e **perspetiva de ciclo de vida**.
- Ao garantir o uso eficiente dos **recursos naturais, energia e matérias primas**, mediante a divulgação de **boas práticas** que zelem pela redução de **resíduos** e **emissões** ao máximo na organização, assim como transmitir esse mesmo compromisso às **partes externas interessadas**.

Após expor o supramencionado, a **Direção** da **STILL** compromete-se a zelar pela aplicação da **Política QHSE** e do **Manual do Sistema Integrado de Gestão**, colocando ambos documentos à disposição de toda a organização e das partes interessadas, garantindo desta forma o conhecimento e cumprimento dos mesmos.

Rio de Mouro, 3 de maio de 2024

Sr Robert Masip
Manager Director